

	C.I. COLOMBIAN MINT	Código: GMC-GU03
	POLÍTICA DE CALIDAD	Versión: 1 Fecha de aprobación: 01/10/2024

CI COLOMBIAN MINT SAS, se compromete con su crecimiento y desarrollo sostenible con el cumplimiento de los requisitos aplicables vigentes y la articulación de los sistemas OEA, SAGRILIFT, SGC y SST, como herramienta que favorece la **eficiencia operacional y el mejoramiento continuo** de los procesos, proporcionando un **modelo de servicio** que favorece la satisfacción, lealtad, confianza de los clientes y proveedores de metal como partes interesadas.

Contribuimos al desarrollo de **las competencias del personal** como aporte a su calidad de vida y la responsabilidad social.

Nuestra Política de Calidad se fundamenta en los siguientes compromisos:

1. **Enfoque al Cliente:** Comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, ofreciendo una operación confiable y cercana en la comercialización internacional de metales preciosos en condiciones justas y oportunas, y respaldando nuestro Modelo de Servicio basado en Amabilidad, Asesoría, Oportunidad y Calidad.
2. **Cumplimiento de Requisitos:** Cumplir con todos los requisitos aplicables, incluyendo los requisitos legales y reglamentarios vigentes, los propios de la organización, los de nuestros clientes y los establecidos en la norma NTC ISO 9001:2015.
3. **Mejora Continua:** Promover la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, nuestros procesos y nuestro desempeño ambiental, alineados con nuestra cultura C.A.P.T.E. (Comunicación, Autogestión, Productividad, Tecnología, Enfoque al Cliente) y el Plan Estratégico.
4. **Gestión de Riesgos y Oportunidades:** Abordar los riesgos y oportunidades asociados con nuestro contexto y objetivos estratégicos, incluyendo la gestión integral de riesgos en la seguridad de la cadena de suministro internacional, para asegurar la transparencia, ética e integridad en todas nuestras operaciones.
5. **Desarrollo del Talento Humano:** Fortalecer las competencias, el liderazgo, la comunicación y la efectividad de nuestro talento humano, fomentando su participación, toma de conciencia y contribución a la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y la cultura organizacional.
6. **Eficiencia Operacional:** Optimizar nuestros procesos y recursos, impulsados por la tecnología y la innovación, para lograr la eficiencia operacional que contribuya al crecimiento rentable y sostenible de la compañía y al logro de los objetivos.
7. **Marco para los Objetivos de Calidad:** Esta política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad, los cuales están orientados al crecimiento y desarrollo sostenible, la responsabilidad social, el fortalecimiento de nuestro talento humano, el desarrollo de un modelo de actuación comercial diferenciado y el fortalecimiento de la cultura de calidad.

Esta política de calidad será comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de C.I. Colombian Mint S.A.S. y estará disponible para las partes interesadas pertinentes. Se revisará periódicamente para asegurar su continua adecuación y alineación con los objetivos de la organización.